



mirage®

Planchers de bois franc



Guide d'entretien
résidentiel

www.planchersmirage.com

1 800 463-1303

Félicitations !

En choisissant un plancher de bois franc Mirage, vous avez pris la meilleure décision pour votre résidence. Grâce à la qualité propre à Mirage, au procédé exclusif de finition et à vos bons soins, la beauté de votre plancher traversera merveilleusement bien les années.

Mirage Clean



Produits de qualité pour planchers de qualité

Spécialement conçus pour le nettoyage des planchers de bois franc prévernés, les produits d'entretien écologiques **Mirage Clean** sont d'utilisation simple et rapide. Ils ne sont pas abrasifs, ne laissent ni trace ni résidu sur le plancher et n'exigent aucun rinçage.

Contenu de la trousse de départ

- > 1 vadrouille ultrarésistante
- > 1 housse en microfibre et coton
- > 1 nettoyant en vaporisateur
1 litre [34 oz]

Les produits Mirage Clean sont distribués chez les détaillants autorisés Mirage.



Produits offerts séparément



Nettoyant en
vaporisateur
1 litre [34 oz]

Nettoyant
concentré
1 litre [34 oz]
[4 dans 1]

Housse de
rechange
en microfibre
et coton

Trousse de
réparation
Mirage Touch

mirage

Nettement plus de satisfaction que d'efforts

Afin d'assurer la pérennité du fini et la beauté d'un plancher de bois franc Mirage, il suffit de suivre quelques directives d'entretien simples et efficaces.



Balayer ou passer l'aspirateur pour enlever la poussière et les saletés abrasives. Les roulettes de l'aspirateur doivent être en bon état et les accessoires de nettoyage exempts de toute particule abrasive susceptible d'abîmer le plancher.



Vaporiser légèrement le nettoyant sur une section du plancher ou sur la vadrouille recouverte de la housse.



Essuyer rapidement la surface du plancher à l'aide de la vadrouille, dans un mouvement de va-et-vient, en suivant toujours le sens des lames du plancher. Terminer la section commencée avant d'en entreprendre une autre.

Mise en garde

Séries Sweet Memories et Alive ainsi que le Noyer nouveaux :

Ne jamais vaporiser de produit nettoyant ou tout autre liquide sur la surface du plancher. Nettoyer plutôt le plancher en vaporisant le nettoyant directement sur la housse de la vadrouille.

Conseils pratiques

- > Remplacer une housse souillée par une housse de rechange pour ne pas laisser de traces sur le plancher. Comme toute serviette de coton, les housses sont lavables à la machine ; il ne faut toutefois pas utiliser d'assouplisseur lors du lavage ou du séchage pour conserver les propriétés électrostatiques de la microfibre.
- > Prévoir suffisamment de housses pour toute la superficie à nettoyer.

Mises en garde

- > Ne pas verser de nettoyant ou tout autre liquide directement sur le plancher.
- > Ne pas utiliser une vadrouille mouillée qui peut laisser un surplus d'eau.
- > Ne pas utiliser un appareil de nettoyage à la vapeur.
- > Ne jamais utiliser de cire, de détergent à base d'huile ou tout autre produit ménager sur le plancher pour éviter de ternir ou d'endommager le fini et de laisser une pellicule grasse qui rendra le plancher glissant et son entretien plus difficile. Il deviendrait pratiquement impossible de restaurer l'éclat du fini sans procéder à un sablage en profondeur et à un vernissage complet.

Trucs de nettoyage

Les planchers de bois franc Mirage sont faciles d'entretien. Toutefois, quelques trucs utiles [voir tableau ci-dessous] permettent d'en préserver la beauté malgré de petits incidents.



Problème



Solution

Taches d'aliments, de boisson gazeuse ou de vin

Éponger ou essuyer immédiatement avec un chiffon humide bien essoré. Vaporiser ensuite le nettoyant Mirage Clean pour dissoudre la saleté, puis essuyer.

Taches tenaces, foncées, collantes ou grasseuses

Vaporiser le nettoyant Mirage Clean sur un chiffon humide et essuyer.

Taches rebelles

Appliquer du vinaigre blanc directement sur la tache, laisser agir entre 2 et 3 minutes et essuyer en frottant vigoureusement.

Encre ou taches plus rebelles

Appliquer un peu de solvant à peinture ou d'essence à briquet sur un chiffon et essuyer.

Gomme à mâcher, cire de chandelle, crayon de cire

Appliquer un sac de plastique rempli de cubes de glace sur la surface souillée jusqu'à ce que la matière durcisse et s'effrite. Vaporiser ensuite le nettoyant Mirage Clean sur un chiffon et essuyer.

Éraflure ou brûlure de cigarette en surface

Utiliser la trousse de réparation Mirage Touch.

Éraflure profonde ou problème majeur

Remplacer la planche endommagée.

Éraflures profondes, marques de coups, bosselures sur l'ensemble du plancher

Usure normale avec les années ou après une utilisation abusive. Consulter un détaillant autorisé Mirage pour faire sabler et revirer le plancher au besoin.

Prévention

Humidité

Le bois est un matériau naturel qui réagit aux variations d'humidité relative en changeant de dimensions suivant l'absorption ou la libération d'humidité. Durant les périodes humides ou sèches, le plancher peut présenter des déformations et des espacements.

- > Pour atteindre la zone de performance optimale, maintenir un taux d'humidité relative d'environ 45 % [entre 40 et 50 %].
- > Utiliser un humidificateur ou un déshumidificateur pour contrôler le taux d'humidité relative.
- > Pour mesurer le taux d'humidité, utiliser un hygromètre [indicateur d'humidité relative] qui vous indiquera si l'air est trop ou pas assez humide. Vous pourrez alors déterminer si des mesures particulières s'imposent et, le cas échéant, quelles mesures doivent être prises.

Lumière intense

La protection UV des planchers Mirage aide à ralentir et à diminuer le jaunissement de certaines essences de bois naturel.

- > Protéger tout de même le plancher des rayons du soleil et des sources de lumière artificielle intense pour éviter une altération de la coloration du bois.
- > Déplacer occasionnellement les tapis et les meubles peut favoriser une variation de couleur plus uniforme.

Remarque : Le changement de couleur du bois est un phénomène normal attribuable à l'évolution naturelle de la couleur du bois et non au jaunissement du fini.

Bien que la finition des planchers Mirage soit plus résistante à l'usure que celle de la plupart des produits concurrents, elle ne rend pas votre plancher indestructible. La simple adoption de petites habitudes de prévention vous permettra de jouir de la beauté de votre plancher beaucoup plus longtemps.

Règles courantes



- > Maintenir la température à $\pm 22^{\circ}\text{C}$ [$\pm 72^{\circ}\text{F}$].
- > Essuyer rapidement tout liquide renversé sur le plancher et protéger le bois de toute quantité excessive d'eau.
- > Prévenir l'accumulation de sable, de saletés et d'eau sur le plancher en déposant un tapis ou en insérant des tuiles de céramique dans les endroits passants.
- > Placer des paillasons à l'extérieur, des tapis à chaque entrée, devant l'évier, le lave-vaisselle et les surfaces de travail de la cuisine. Éviter les tapis dont l'endos est caoutchouté ou tissé dans une matière dense; ils nuisent à l'aération du plancher et emprisonnent les saletés abrasives et l'humidité.
- > Fixer des coussinets feutrés sous les meubles et les chaises pour faciliter les déplacements et prévenir les égratignures. Vérifier régulièrement la propreté et l'état des coussinets.
- > Remplacer les roulettes étroites en plastique par des roulettes larges en caoutchouc ou en polyuréthane souple.
- > Protéger le plancher avant de déplacer un meuble lourd. Déposer le meuble sur une pièce de contreplaqué placée sur l'envers d'un tapis de plus grande dimension et faire glisser le meuble.
- > Faire attention aux talons aiguilles, à la semelle de certaines chaussures de sport, aux souliers usés ou endommagés et à tout autre objet pointu.
- > Éviter de déposer des objets lourds sur les joints des planchers Mirage Lock pour éviter d'endommager le système de retenue.
- > Dans le cas d'un plancher de bois franc installé sur un sous-plancher muni d'un système de chauffage radiant, éviter toute variation de température quotidienne de plus de $2,8^{\circ}\text{C}$ [5°F] à la mise en marche ou à l'arrêt du système. La température de la surface du plancher ne doit jamais excéder 27°C [80°F].



Trousse de réparation



La trousse de réparation Mirage Touch, conçue tout spécialement pour les planchers de bois franc prévernés, vous permet de réparer les petits incidents de la vie de tous les jours et de redonner l'apparence d'origine à votre plancher.

- > Le tampon synthétique sert à nettoyer et à sabler légèrement la surface endommagée sans abîmer la teinture et la fibre du bois.
- > Le crayon de cire vous aidera à masquer les petites fentes ou éraflures, à boucher les espaces causés par un léger écartement des planches et à réparer les entailles ou encoches légères.
- > Le marqueur sert à réparer les éraflures légères et les bords usés.
- > L'application du vernis redonnera l'apparence d'origine à la surface qui vient d'être réparée.

Et voilà, le tour est joué ! Un plancher de bois franc bien entretenu : un décor riche des années durant !

Les trousse de réparation sont disponibles chez votre détaillant autorisé Mirage.

La garantie Mirage



Fabriqués avec le plus grand soin par une équipe alliant la passion du bois et les technologies de pointe, les planchers Mirage vous assurent un résultat impeccable et durable.

Les planchers Mirage sont protégés par plusieurs garanties :

- > Garantie structurelle à vie limitée.
- > Garantie de 25 ans contre l'usure en usage résidentiel.
- > Garantie de 3 ans contre l'usure en usage commercial léger [Nanolinx^{MC} Original].
- > Garantie de 5 ans contre l'usure en usage commercial [Nanolinx^{MC} Premium].

Enregistrez votre garantie. Complétez le formulaire en ligne dès maintenant !
www.planchersmirage.com



mirage

Un produit **BOA-FRANC**

1255, 98^e Rue, Saint-Georges, Québec, Canada G5Y 8J5
T.: 418-227-1181 • 800-463-1303 • F.: 418-227-1188

www.planchersmirage.com